

volt



**Nous livrons directement
à la porte du client.**

à partir de la p. 4

Gros plan sur les produits:

ETI, EFEN, CEMBRE, fils

Normrahmen

à partir de la p. 22

**Un coup d'oeil vers l'avenir:
nous déménageons!**

Le départ est réussi.

à partir de la p. 40



NORMRAHMEN

Éditorial

Par David Hummel

Permettre à notre clientèle de consacrer plus de temps à son cœur de métier.

C'est dans cet esprit que l'équipe de Normrahmen commence chaque journée à 5 h 30 afin de livrer les marchandises à notre clientèle dans les délais souhaités. Nos équipes sont très motivées et travaillent chaque jour avec enthousiasme pour répondre aux besoins de la clientèle, et donc à tes souhaits et à tes exigences.

Avec EFEN, nous avons lancé une marque forte en Suisse l'année dernière et nous sommes très bien établis dans notre assortiment. Elle fait partie, avec d'autres marques, des produits phares de notre portefeuille diversifié. Pour en savoir plus sur la marque EFEN, rendez-vous en page 26 du magazine. Il en va de même pour les boîtiers de la marque IDE, qui sont commercialisés et expédiés de manière autonome dans un entrepôt séparé après un important défi logistique. Outre les nombreuses autres adaptations mineures de l'assortiment, nous nous réjouissons du partenariat avec Cembre et de la distribution exclusive des produits correspondants dans le domaine «Industrie et infrastructure». De nouvelles pièces de l'assortiment de la maison Cembre seront par conséquent régulièrement mises en ligne sur notre site Internet et à disposition de notre clientèle au cours des prochains mois. Nous avons par ailleurs considérablement étoffé notre gamme de fils. Ceux-ci seront non seulement disponibles de stock dans une qualité nettement améliorée, mais

aussi de diverses sections et en différents conditionnements. Un autre objectif de l'automne sera l'élargissement important de la gamme des profilés.

Autant de nouveautés dont tu peux déjà te réjouir.

Il est aussi possible de prendre le pouls de Normrahmen AG dans notre nouvelle boutique en ligne qui propose notre assortiment croissant ainsi que nos innovations et nouveautés actuelles. De nombreuses adaptations techniques permettent d'améliorer la performance de notre boutique et simplifient le travail de la clientèle, de la recherche de produits à la gestion du compte utilisateur, en passant par la commande. Nous parlons dans les détails de notre boutique en ligne à la page 21 du magazine.

Outre tous les nouveaux produits et outils, nous pouvons surtout nous réjouir d'accueillir de nombreux collaborateurs et collaboratrices très compétents et motivés au sein d'équipes solides et en pleine croissance dans tous les domaines et départements. Nous tenons à souligner le nouveau département de gestion des produits qui a été créé en 2024 et est déjà actif avec beaucoup de compétence et de passion.

Toutes ces innovations et tous ces développements n'auraient jamais été possibles sans la collaboration fidèle de notre clientèle, qui attire chaque jour notre attention sur ses propres souhaits et besoins dans le cadre d'un échange positif.

Suis le rythme de Normrahmen avec nous.

Sommaire

Nous livrons directement à la porte du client.

LOGISTIQUE INSIDE → PAGE 4

Dans les coulisses de notre logistique

LOGISTIQUE INSIDE → PAGE 6

Nos sites

LOGISTIQUE INSIDE → PAGE 10

Normrahmen s'engage pour le street hockey suisse

PAR DEAN BRODARD → PAGE 12

Des foils avec le soutien de Normrahmen AG

PAR FIONA SCHÄRER → PAGE 14

De client à conseiller à la clientèle

TOBIAS ROSENBERGER SE PRÉSENTE → PAGE 16

Aperçu des nouveautés

SERVICE → PAGE 21

Gros plan sur les produits

ETI, EFEN, CEMBRE, FILS NORMRAHMEN → PAGE 22

Un coup d'œil vers l'avenir : nous déménageons! Le départ est réussi.

CONSTRUCTION ET DÉVELOPPEMENT → PAGE 40

Nous livrons directement à la porte du client.

Notre département logistique joue un rôle clé afin de garantir des livraisons ponctuelles de la plus haute qualité. Jour après jour, nos équipes réceptionnent les livraisons, les contrôlent soigneusement et les stockent dans les règles de l'art. Dans le même temps, nous traitons aussi les commandes entrantes : nos collaboratrices et collaborateurs vont chercher la marchandise à l'entrepôt et la préparent pour l'expédition afin que nos chauffeurs puissent se rendre le plus rapidement possible auprès de notre clientèle. Nous mettons tout en œuvre pour que les commandes parviennent à nos clientes et clients à temps et en parfait état.

«Le plus passionnant, c'est la diversité.»

Patrick, à quoi ressemble ton quotidien de chef d'équipe logistique?

Patrick: il s'agit principalement d'organisation et de coordination. Une jeune entreprise comme Normrahmen est souvent confrontée à de nouveaux défis: il arrive par exemple qu'une grosse livraison arrive spontanément et que je doive rapidement faire venir deux ou trois personnes pour décharger la camionnette. J'aide aussi à corriger les stocks et je me rends deux fois par semaine à Guin pour préparer les coffrets.

Qu'est-ce qui est le plus passionnant dans ton travail?

La diversité. J'aime travailler avec les gens, j'aime encourager et motiver mon équipe. La spontanéité du quotidien m'intéresse aussi, car j'aime tout ce qui a trait à l'organisation.

Quels sont les plus grands défis?

La planification des affaires courantes, car elles ne sont pas toujours identiques. Certains jours, nous avons beaucoup à faire à la fois. Il est alors particulièrement important que tout le monde travaille bien ensemble. Pour nous, la priorité absolue est de comptabiliser rapidement les livraisons et de traiter les commandes à temps.

De quelle expérience te souviens-tu en particulier?

J'ai pris beaucoup de plaisir à mettre sur pied l'entrepôt externe à Guin. Nous avons créé de nombreux nouveaux sites de stockage et j'en suis très fier. Je suis bien sûr ravi de voir l'équipe grandir et les collègues s'entraider. Après tout, cela ne va pas de soi.

Qu'aimes-tu faire pendant ton temps libre?

J'aime faire des activités avec mon fils et ma compagne. Le sport est très important pour que je puisse trouver un équilibre avec le travail. Je joue au tennis en première ligue, je m'entraîne deux fois par semaine et j'ai souvent des matchs le week-end. J'aime aussi faire du jogging, cela m'aide à m'aérer l'esprit et à avoir de nouvelles idées.

Patrick Hasler

Chef d'équipe logistique

Chez Normrahmen depuis 2023

Fait le plein d'énergie en famille, au bord de l'eau et en faisant du sport.

L'équipe le décrit avec ces mots: respectueux, social, équilibré



Dans les coulisses de notre logistique



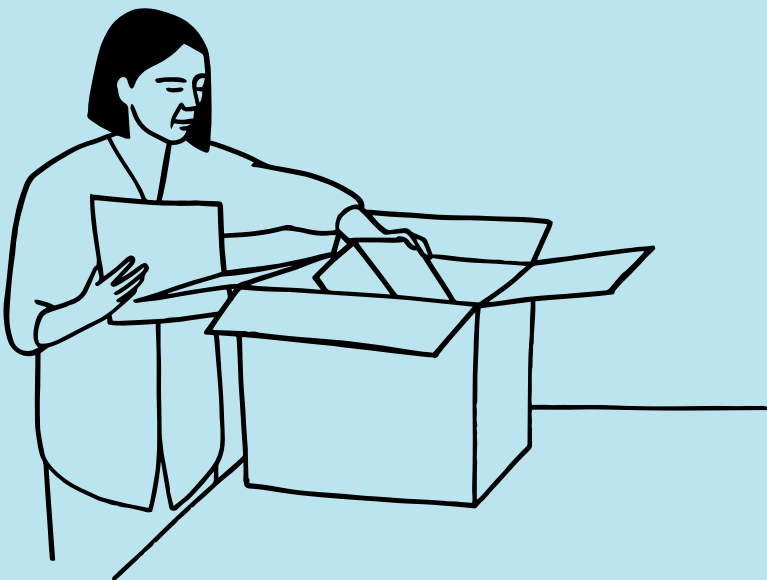
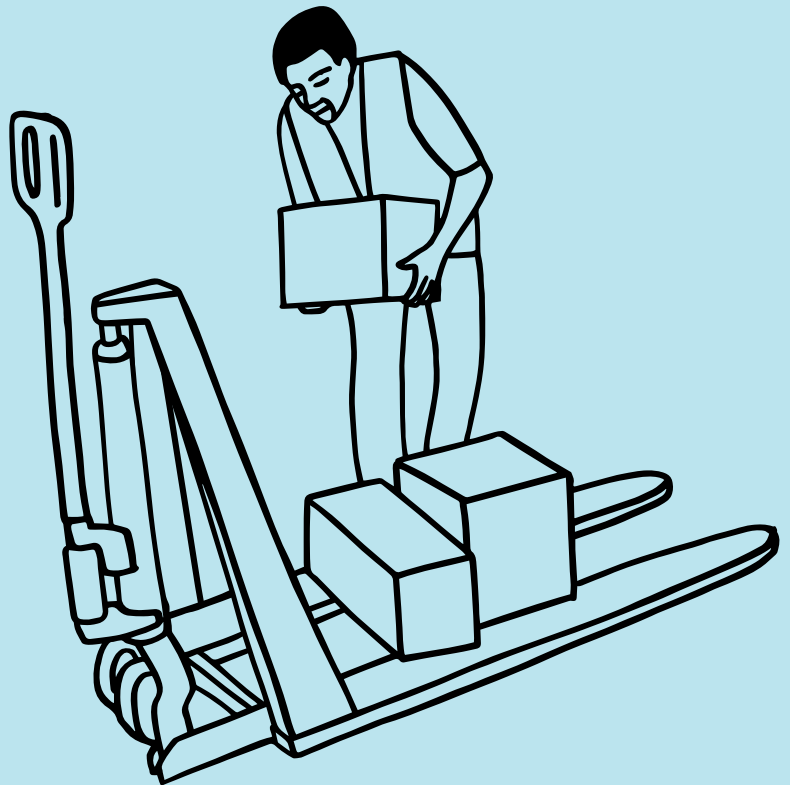
RÉCEPTION DES MARCHANDISES

Les membres de la réception des marchandises sont sur place dès que Normrahmen reçoit une nouvelle livraison. Parmi eux se trouve Tristan. Il explique le déroulement des tâches correspondantes: les membres de l'équipe réceptionnent la marchandise, vérifient qu'elle n'est pas endommagée et contrôlent les quantités. Ils étiquettent ensuite les produits, les stockent et les saisissent dans le système. Comme chaque produit passe entre leurs mains, ils connaissent pratiquement par cœur l'assortiment de Normrahmen et les lieux de stockage correspondants. Il est nécessaire de procéder à une planification prévoyante pour que l'ensemble du processus se déroule sans accroc: selon le

volume de la livraison, il faut créer au préalable de la place pour le déchargement et l'entreposage, et en présence de grandes quantités, des places de stockage sont échangées ou une partie de la marchandise est transférée vers un emplacement de réserve. Pour Tristan, le plus grand défi consiste parfois à livrer de grandes quantités d'un coup. Si, par exemple, un conteneur entier de produits arrive en plus des livraisons habituelles, il faut parfois compter deux jours avant que tout soit stocké et comptabilisé. On ne s'ennuie jamais dans ce département: comme l'assortiment est sans cesse élargi, Tristan découvre régulièrement de nouveaux produits.

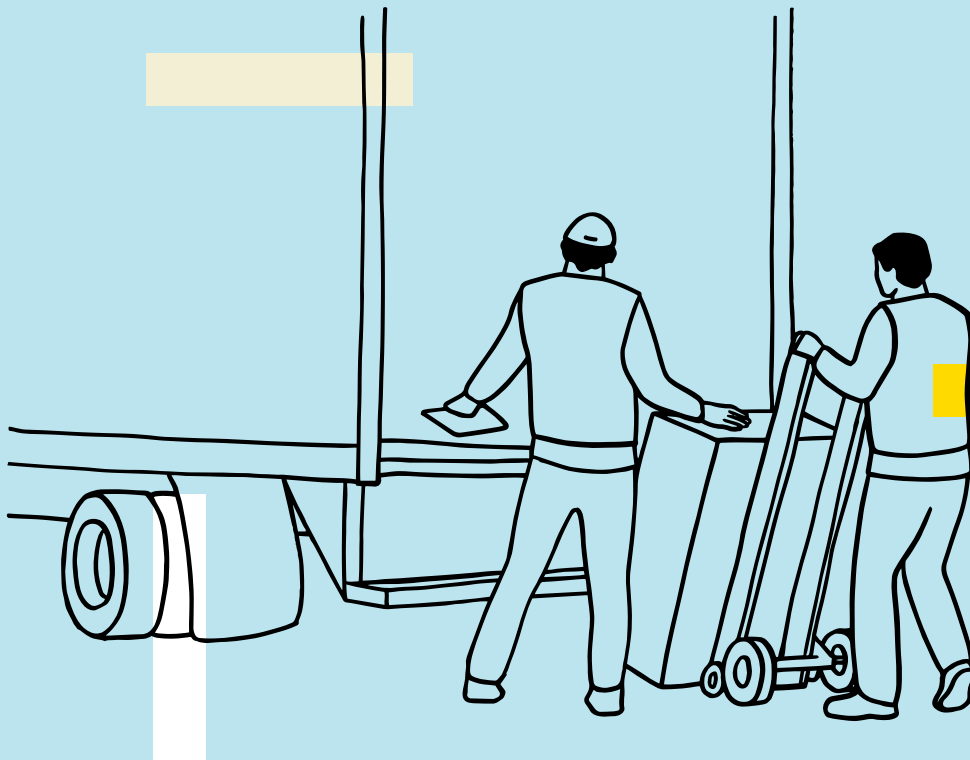
PRÉPARATION DES COMMANDES

Arti est responsable des départements Préparation des commandes, Emballage et Sortie des marchandises. Lorsqu'il commence son travail à 5 h 30 du matin, il répartit tout d'abord la dizaine de membres de son équipe dans les différents départements. Ceux-ci se relaient régulièrement pour que leur travail reste varié. Les collaboratrices et collaborateurs affectés à la préparation des commandes préparent les commandes de la clientèle. En d'autres termes, ils retirent la marchandise commandée à l'emplacement de stockage correspondant et la préparent pour l'emballage.



EMBALLAGE

Normrahmen applique le principe du double contrôle pour l'emballage: avant d'emballer les produits, la personne responsable vérifie encore une fois que l'article et la quantité correspondent à la commande. Ce n'est qu'ensuite qu'elle emballe soigneusement la marchandise et adresse les colis. Enfin, elle établit des factures et des bons de livraison pour les chauffeurs. Les membres du personnel chargés de l'emballage font tout ce qui est possible la veille afin d'avoir toujours des disponibilités pour les affaires courantes. Si une commande est passée chez Normrahmen avant 15 h 30, elle est traitée immédiatement et sort le jour même.



SORTIE DE MARCHANDISES

Les membres de la sortie des marchandises sont responsables de la livraison ponctuelle des commandes des clients, que ce soit par notre propre service de transport, par un service de transport externe ou par la poste. Le transport Normrahmen part toujours tôt le matin et commence par charger les profilés à Laupen. Arti prépare les commandes à l'avance: il retire les profilés, les découpe selon les souhaits du client en cas de commandes spéciales et établit un schéma de chargement. Si les profilés sont livrés par un service de transport externe, il les emballe une nouvelle fois afin qu'ils arrivent intacts dans tous les cas. Il aide ensuite les chauffeurs à charger le véhicule. Dès que cela est fait, ils se rendent à l'entrepôt principal de Flamatt pour récupérer les commandes restantes. Tout cela doit aller vite afin que les chauffeurs puissent partir tôt et éviter autant que possible les heures de pointe. Il reste ensuite du temps pour les affaires courantes jusqu'à l'après-midi: les commandes livrées par un service de transport externe doivent être envoyées avant 14 h 30 et celles livrées par la poste avant 15 h 30. Lorsque l'activité faiblit au sein du département Sortie des marchandises, les membres du personnel rangent l'entrepôt, remplissent les produits ou aident d'autres départements si nécessaire.

TRANSPORT

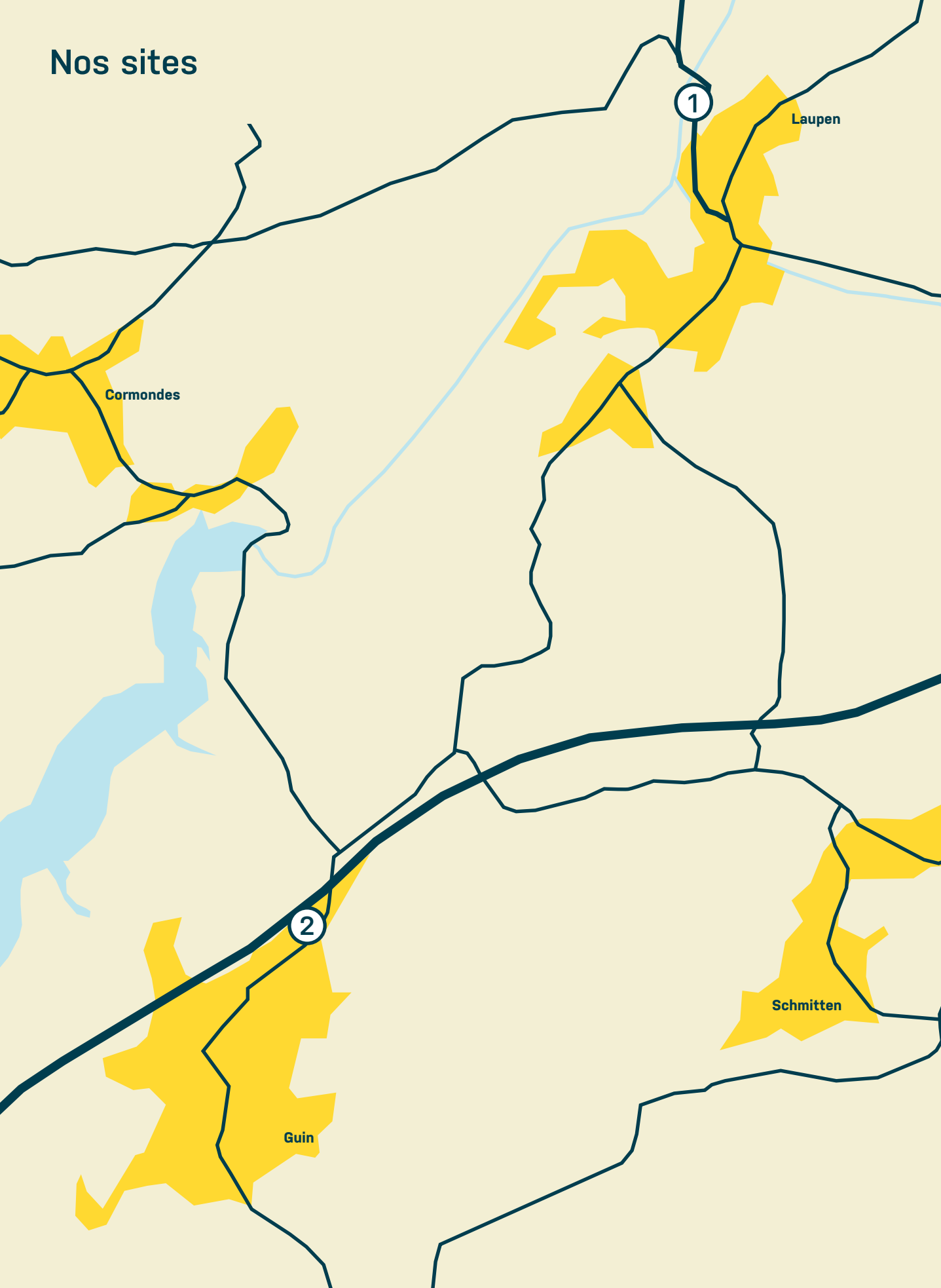
Les chauffeurs de Normrahmen sillonnent chaque jour la Suisse et le Liechtenstein pour livrer les commandes aux portes de notre clientèle. Dès que toutes les commandes sont chargées entre 7 h 30 et 8 h 00, ils démarrent et partent en tournée toute la journée. Tobias, notre chauffeur, parcourt jusqu'à 2000 kilomètres par semaine. Ce faisant, il fait régulièrement des rencontres amusantes: il croise par exemple souvent des connaissances sur les aires de repos et rencontre parfois des célébrités. Les itinéraires sont différents d'un jour à l'autre et il apprécie cette diversité. Ce qu'il préfère, c'est la campagne. Le plus grand défi pour lui est d'effectuer des livraisons en plein centre de Bâle, où foisonnent voitures, trams, piétons et cyclistes. Il est également délicat de manœuvrer dans des routes étroites avec ce grand véhicule. Tobias connaît désormais de nombreux clients personnellement et apprécie de pouvoir échanger brièvement pendant le déchargement. Il vérifie toujours rapidement à ce moment-là si la commande correspond au bon de livraison, car il peut malgré tout arriver que quelque chose n'ait pas été écrit correctement. Il considère ce contrôle comme faisant partie de sa mission, car la satisfaction de la clientèle est pour lui une priorité absolue.

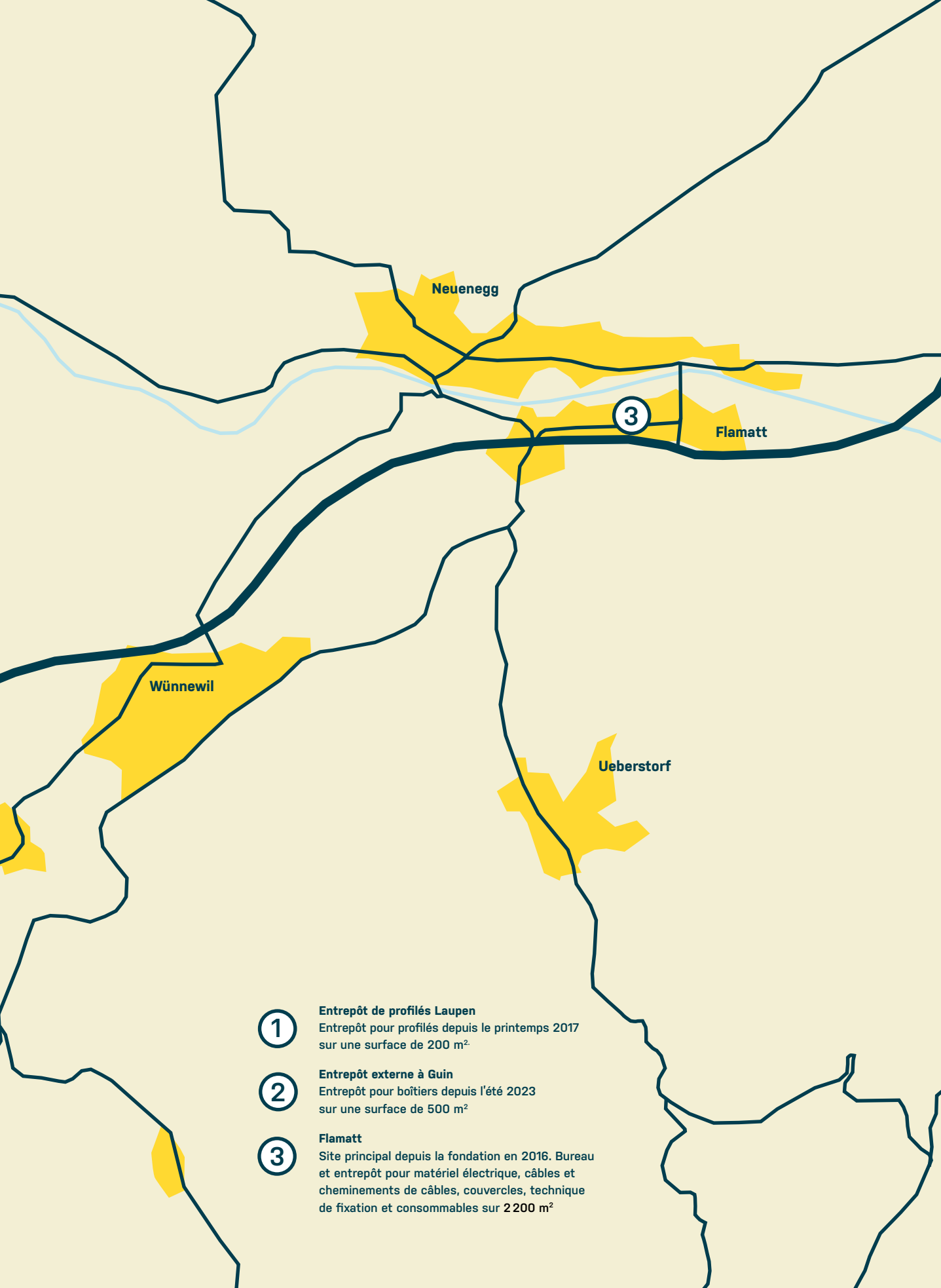


Lors du chargement, on s'entraide pour que les commandes arrivent à temps.



Nos sites





Neueneegg

Flamatt

Wünnewil

Ueberstorf

1

Entrepôt de profilés Laupen
Entrepôt pour profilés depuis le printemps 2017
sur une surface de 200 m².

2

Entrepôt externe à Guin
Entrepôt pour boîtiers depuis l'été 2023
sur une surface de 500 m².

3

Flamatt
Site principal depuis la fondation en 2016. Bureau
et entrepôt pour matériel électrique, câbles et
cheminements de câbles, couvercles, technique
de fixation et consommables sur 2 200 m².



Un engagement complet:
l'élite du street hockey
se dispute les titres de
champion du monde
masculin et féminin.



Normrahmen s'engage pour le street hockey suisse

Normrahmen sponsorise Dean Brodard, gardien de but de l'équipe nationale de street hockey. Il évoque la Coupe du monde qui s'est déroulée en Valais au mois de juin.

Texte:
Dean Brodard

En tant que joueur de street hockey, on me demande souvent: est-ce que vous jouez sur de la glace? Vous avez ces bâtons bizarres? Vous jouez avec des patins à roulettes?

Je peux comprendre ces questions, car le hockey se décline sous différentes formes en Suisse. Je me suis beaucoup intéressé au hockey car mon père pratiquait déjà ce sport dans son enfance. À l'époque, il se jouait avec de petites bandes à hauteur de genoux et des balles de tennis remplies d'eau. Puis, ce sport a connu une évolution intéressante et devient de plus en plus attrayant. Depuis la saison 2023/2024, les terrains de jeu sont équipés de sols en plastique et les revêtements en béton sont de moins en moins fréquents. Le sport est ainsi plus rapide, plus technique, plus intéressant et meilleur pour le corps. Après 2003 et 2015, ce sont les troisièmes championnats du monde sur sol suisse. L'élite du street hockey s'est retrouvée à Viège et à Rarogne pour se disputer les titres de champions du monde masculins et féminins. Je suis l'un des trois gardiens de but de l'équipe suisse masculine et j'ai vécu une période intense et couronnée de succès. Celle-ci a commencé dès l'automne 2022. Il s'agissait à l'époque d'attribuer le site de Viège/Rarogne et cela a ravivé chez moi, comme chez de nombreux autres joueurs et joueuses, l'enthousiasme et la motivation de participer à une Coupe du monde à domicile. Pour une personne occupée

à 100 %, cela représente un investissement de temps important: 2 à 3 entraînements le soir dans la semaine, d'autres le week-end et des rendez-vous dans toute la Suisse. Cette charge, je l'ai aussi régulièrement sentie dans la vie privée.

Grâce à de généreux sponsors et à une organisation exceptionnelle, les championnats du monde se sont officiellement déroulés du 21 juin au 29 juin. La phase de groupe de l'équipe suisse masculine comprenait des matchs contre les États-Unis, la Finlande, la République tchèque et l'Italie. Avec 7 points sur un maximum de 12, nous avons réussi à nous qualifier avec brio pour la phase éliminatoire. Nous y sommes déjà parvenus à plusieurs reprises, mais nous avons toujours quitté la compétition en 1/4 de finale. Il fallait absolument que cela change! Le rêve: une médaille. Nous avons rencontré la Grèce, une équipe physique qui compte de nombreux joueurs expérimentés. Nous avons misé sur notre jeu rapide et n'avons essuyé aucune provocation, ni sanction inutile. Après des débuts difficiles, nous avons réussi à nous emparer du match et à l'emporter de justesse, mais sur un score mérité de 3 à 2. L'objectif était atteint, mais le rêve ne s'était pas encore réalisé. Et ce rêve restera un rêve pendant encore 2 ans, car nous avons dû nous avouer vaincus en demi-finale face aux futurs champions du monde canadiens, puis face aux Américains dans le match pour la 3^e place. Nous avons manqué la médaille de bronze de justesse suite à une défaite 3 à 4. Nous gardons en tête les bons souvenirs de nos entraînements poussés, de notre équipe soudée et de toutes les émotions que le tournoi a offertes à Viège. Nous n'oublierons pas le soutien de nos familles, de nos fans et de nos sponsors. Le chemin est clair et la direction est bonne. Bientôt, les cartes seront redistribuées, les cadres seront définis et les préparatifs commenceront pour les prochains championnats du monde qui auront lieu en 2026 à Ostrava (République Tchèque). Merci à l'équipe de Normrahmen pour son soutien financier et son intérêt!

Des foils avec le soutien de Normrahmen AG

Les technologies modernes transforment aussi le monde de la voile : Fiona Schärer s'est spécialisée dans les foils. Normrahmen sponsorise la jeune navigatrice.

Texte :
Fiona Schärer
@fiona.scharer

«Une technologie qui convient parfaitement à Normrahmen AG et au monde de la voile.

Au fil des siècles, la voile s'est imposée comme un sport et un moyen de locomotion traditionnel qui ne rime aujourd'hui plus seulement avec aventure et liberté, mais aussi avec technologie et vitesse. La voile a évolué à l'instar de presque toutes les autres disciplines professionnelles et sportives. Suite à l'introduction de technologies modernes telles que le foil et le survol de l'eau ainsi que des classes de bateaux innovantes telles que le WASZP, la voile est à l'aube d'une nouvelle ère. Les bateaux à foils surélèvent leur coque hors de l'eau à l'aide d'ailerons spéciaux (foils) et réduisent ainsi la résistance de l'eau pour augmenter leur vitesse.

J'ai moi aussi choisi le foiling en 2022. Actuellement, je m'entraîne et je participe à des compétitions dans la classe des WASZP. Le WASZP est un bateau à foils spécialement conçu pour rendre le foiling accessible à un plus grand nombre. Avec son design robuste et convivial, le WASZP permet également aux débutants de découvrir la fascination du foiling, avec notamment une vitesse élevée et une sensation unique de voler au-dessus de l'eau. L'avenir de la voile sera marqué par des innova-

tions qui rendront le sport plus rapide et plus excitant. Un bon exemple en est la 37^e Coupe de l'America qui se déroulera en octobre à Barcelone. Cette coupe promet de devenir l'une des compétitions les plus passionnantes de l'histoire de la voile. Des équipes du monde entier se préparent à s'affronter à bord des voiliers les plus innovants et les plus rapides jamais conçus. L'accent est ici mis sur l'utilisation de la technologie du foiling. Les bateaux peuvent atteindre des vitesses de 50 nœuds (environ 93 km/h) et offrent un spectacle extraordinaire aux spectateurs et aux fans du monde entier.

Grâce à Normrahmen AG, j'ai la possibilité d'appliquer mes connaissances et ma passion pour la voile traditionnelle à la technique poussée du foiling et d'apprendre ainsi beaucoup de nouvelles choses.»



Fiona Schärer à l'entraînement, ici en avril 2023 sur le lac de Côme en Italie.



De client à conseiller à la clientèle

Tobias Rosenberger se présente

«Je connais Normrahmen depuis ses débuts: pas en tant que collaborateur, mais en tant que client. Après mon apprentissage de monteur-automaticien, j'ai dirigé les achats opérationnels et la logistique d'un grand département d'installations de distribution. J'y ai notamment adapté la structure des fournisseurs, ce qui m'a permis d'entrer en contact avec Simon et Lukas de Normrahmen. Comme j'avais des échanges réguliers avec eux, je savais toujours s'il y avait quelque chose de nouveau et je pouvais leur faire part de toutes sortes d'idées et de souhaits: on raconte que certains produits ont même été ajoutés à la boutique de Normrahmen à cause de moi. Après mon service militaire, j'ai décidé de me réorienter au sein de la branche. Quand j'ai entendu que Simon cherchait du renfort au

service externe, j'ai tout de suite su que je voulais essayer. C'est ainsi que j'ai rejoint Normrahmen en avril 2023 en tant que conseiller à la clientèle. D'ailleurs, trois Tobias y travaillent aujourd'hui et on m'appelle «Rosi» pour que l'on puisse nous différencier.

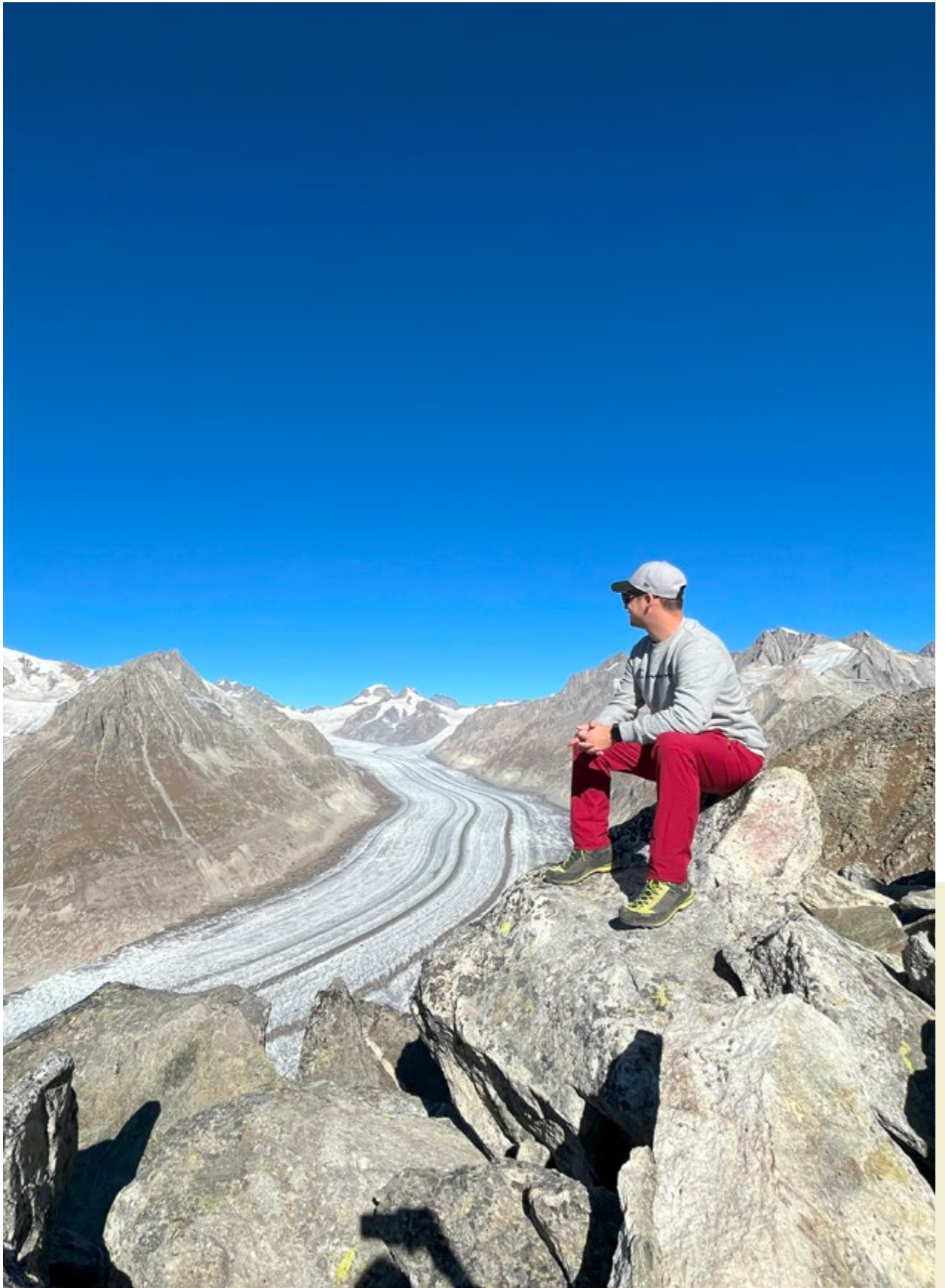
Beaucoup de choses ont changé depuis que j'ai commencé ici. Je peux organiser mon temps de travail de manière plus flexible et faire beaucoup de choses en télétravail, ce qui m'évite les longs trajets depuis l'Oberland zurichois. Je suis aussi plus en déplacement qu'au début, ce qui me plaît beaucoup.

Je trouve passionnant de travailler dans une jeune entreprise en pleine croissance et d'assister en direct à son évolution. Il y a régulièrement de nouveaux collaborateurs, produits, surfaces de stockage, véhicules et systèmes. J'apprécie le caractère de start-up de Normrahmen: chez nous, il s'agit de faire quelque chose ensemble, et non de laisser passer le temps. Il est possible de s'impliquer activement, même en tant que nouveau collaborateur. D'un autre côté, la nécessité d'adapter en permanence les processus et déroulements constitue un défi. Ce qui, autrefois, faisait l'objet d'une discussion rapide, implique aujourd'hui souvent plusieurs personnes. Il faut donc une bonne communication.

En tant que conseiller à la clientèle, je suis près de 200 entreprises à l'est de Soleure. Ma tâche principale consiste à répondre aux questions sur notre entreprise et notre assortiment ainsi qu'à présenter à notre clientèle les nouveautés telles que les produits ou les fonctionnalités de la boutique en ligne et de l'application. Je trouve important que la clientèle dispose d'un interlocuteur compétent et clair afin que les problèmes puissent être résolus le plus rapidement possible.

→ [Suite en page 20](#)









Je réponds aux petites questions sur les produits par téléphone et je me déplace en personne pour les demandes plus importantes. Je contacte généralement les clients deux à quatre fois par an pour savoir si tout va bien. Il est important pour moi de communiquer d'égal à égal et d'être ouvert aux suggestions et aux retours. J'ai régulièrement des expériences amusantes: comme j'ai fait de nombreuses connaissances après dix ans dans la construction d'installations de distribution, il m'arrive de rencontrer d'anciens collaborateurs chez les clients. Je souris aussi lorsque des clients me demandent si je veux boire un café ou une bière lors d'un entretien à neuf heures du matin.

Souvent, la plus grande charge de travail n'est pas la rencontre en soi, mais le travail ultérieur. Les suggestions de la clientèle doivent être correctement canalisées et mises en œuvre, ce qui n'est pas si simple: comme nous ne cessons de croître, il existe également différents interlocuteurs pour les différents thèmes. Le plus important pour moi dans le cadre de mon travail

est que nous avançons en tant qu'entreprise et que nous continuions à offrir le même service à la clientèle de qualité dont j'ai fait l'expérience lors de mes débuts chez Normrahmen. Car ce n'est que si notre clientèle est satisfaite de nous que nous pouvons nous développer et étoffer les collaborations existantes.

Pendant mon temps libre, je suis souvent au bord du lac de Zurich ou du lac de Pfäffikon, à la piscine ou à moto. J'aime aussi escalader des sommets. De plus, je fais de la boxe thaï deux à trois fois par semaine, ce qui me permet de trouver un équilibre parfait avec le travail, tant sur le plan mental que physique.»



Tobias Rosenberger

Conseiller à la clientèle Zurich, Suisse centrale et orientale

Chez Normrahmen depuis 2023

Fait le plein d'énergie entre collègues au bord du lac ou lors d'une balade à moto après le travail.

L'équipe le décrit en ce mots: communicatif, engagé, fiable.

Aperçu des nouveautés



RETOURS DÉSORMAIS EN LIGNE

As-tu commis une erreur lors de ta commande ? La quantité de marchandise livrée est-elle erronée ? Ou est-elle défectueuse ? Dans ce cas, tu peux nous la renvoyer gratuitement. Tu peux désormais demander des retours en toute simplicité dans notre boutique en ligne : il te suffit de sélectionner les produits enregistrés dans ton profil. En fonction des dimensions, du poids ou de la valeur de la marchandise, tu nous renvoies les produits par la poste ou nous les récupérons avec notre service de transport.

NOUVELLE PAGE FAQ

Tu as une question sur notre boutique en ligne ? Alors jette un coup d'œil à notre nouvelle page FAQ ! Tu trouveras ici par exemple des instructions pour les retours et la création de modèles de commande. De plus, nous avons intégré des tutoriels vidéo clairs qui expliquent étape par étape différentes fonctions de notre boutique et rendent l'utilisation encore plus intuitive.

UNE PAGE PRODUITS PRATIQUE

As-tu remarqué que nous avons remanié la page produits de notre boutique en ligne ? Nous l'avons simplifiée pour que tu trouves plus rapidement les fonctions importantes telles que l'impression des étiquettes ou l'ajout au modèle de commande. Nous optimisons constamment notre boutique en ligne et l'adaptions aux besoins de notre clientèle. As-tu remarqué quelque chose que nous pourrions améliorer ?

Alors écris-nous, nous sommes toujours ouverts aux suggestions ! info@normrahmen.ch

OBTIENS LES DERNIÈRES INFORMATIONS GRÂCE AUX RÉSEAUX SOCIAUX

Souhaites-tu toujours être au courant de toutes nos nouveautés produits ? Alors suis-nous sur les réseaux sociaux et abonne-toi à notre newsletter ! Nous présentons régulièrement des produits passionnants et t'informons des nouveautés et des promotions.



Gros plan sur les produits

Dans ce numéro, nous présentons quatre marques exceptionnelles: ETI, EFEN, CEMBRE et nos fils Normrahmen.

ETI est réputé pour ses dispositifs de commutation et ses éléments de fusibles de haute qualité qui convainquent par une technologie de pointe et des performances fiables. EFEN propose des solutions de premier ordre pour la distribution d'énergie et les fusibles, qui se distinguent par des concepts innovants et une efficacité élevée. CEMBRE séduit avec ses outils et accessoires professionnels pour installations électriques qui marquent des points par leur précision et leur longévité. Enfin, nos fils sont synonymes de flexibilité et de conductivité dans le câblage électrique, et répondent aux exigences les plus élevées.

ETI est connu pour ses fusibles HPC de haute qualité qui assurent une protection fiable contre les surintensités dans de nombreuses applications. Ces fusibles sont spécialement conçus pour interrompre de manière sûre les courants de court-circuit élevés et protéger ainsi tes installations électriques contre d'éventuels dommages. Avec un design robuste et des performances élevées, les fusibles HPC d'ETI constituent une solution fiable et efficace pour les applications industrielles et commerciales. Fais confiance à ETI pour garantir la sécurité et la fiabilité de ton alimentation électrique.



Fusible NH

Gr.2, 72A pour protection de transformateur 50kVA, gTr

Art. n° 60950



Fusible NH

Gr.2, 108A pour protection de transformateur 75kVA, gTr

Art. n° 60951



Fusible NH

Gr.2, 144A pour protection de transformateur 100kVA, gTr

Art. n° 60952



Fusible NH

Gr.4A, 909A pour protection de transformateur 630kVA, gTr

Art. n° 60985



Fusible NH

Gr.4A, 1155A pour protection de transformateur 800kVA, gTr

Art. n° 60986



Fusible NH

Gr.4A, 1443A pour protection de transformateur 1000kVA, gTr

Art. n° 60987

La société EFEN a été fondée il y a plus de 100 ans suite à une panne: à l'époque, Otto Frees est à la recherche de fusibles de remplacement pour sa voiture depuis une éternité et conclut qu'à l'avenir, les propriétaires de voitures devraient pouvoir les remplacer rapidement et facilement. Sans hésiter, il fonde sa propre entreprise pour fabriquer de tels fusibles. C'est ainsi que naît la société EFEN GmbH, aujourd'hui leader dans la fabrication de cartouches fusibles et de composants de distribution électrique conformes à la norme IEC/DIN.

Les exigences complexes des fournisseurs d'énergie, l'électromobilité, la pénurie actuelle de matières premières et la transition énergétique comptent aujourd'hui parmi les plus grands défis de l'entreprise. Le respect de la loi sur la chaîne d'approvisionnement est particulièrement important pour EFEN. Dans le cadre de la production, la société veille à utiliser des granulés dans la zone de moulage par injection. Elle opte en outre pour des emballages renouvelables et recyclables. Dans l'optique d'une production durable, l'entreprise vise la neutralité en termes de gaz à effet de serre d'ici 2045 au plus tard. L'utilisation parcimonieuse des ressources naturelles et la préservation de l'environnement lui tiennent particulièrement à cœur: ainsi, ses produits ont une durée de vie d'environ 40 ans et sont entièrement recyclables, ce qui permet d'éviter les déchets. En utilisant de l'électricité verte produite à 100 % par des installations recourant à des énergies renouvelables et sans émission de CO₂, EFEN économise 611 tonnes de CO₂ par an par rapport à 2021. Nous sommes entretenus avec Harald Kownatzky, qui connaît l'entreprise sur le bout des doigts en tant que responsable des ventes pour l'Europe depuis de nombreuses années.

Harald, tu travailles chez EFEN depuis 39 ans. Comment as-tu rejoint l'entreprise?

Harald: Par amour. J'ai d'abord suivi une formation d'agent technico-commercial dans la même entreprise que mon épouse actuelle. Il y a eu une étincelle entre nous lors de la fête d'entreprise. Comme nous travaillions tous les deux dans une petite équipe de vente, il était presque impossible de prendre des vacances en même temps. Nous avons donc décidé que l'un de nous chercherait un autre emploi et j'en ai trouvé un chez EFEN. Après une formation technique approfondie chez EFEN, j'ai alors commencé ma carrière en tant que directeur des ventes. Je suis ensuite resté, car le travail a toujours été passionnant: après la chute du Mur en Allemagne, nous avons dû développer la distribution pour les nouveaux pays, et les pays d'Europe de l'Est sont venus s'y ajouter lorsque le rideau de fer est tombé.

Quelle est désormais ta fonction chez EFEN?

Jusqu'à récemment, j'étais directeur des ventes pour les pays d'Europe de l'Ouest. Je pourrais prendre ma retraite en novembre, mais je n'en ai pas envie. Au lieu de cela, j'ai changé de poste et je m'occupe désormais de nos clients principaux. Début juillet, mon successeur a repris la distribution pour l'Allemagne et l'Autriche ainsi que le suivi opérationnel de la clientèle en Europe. Je continue à m'occuper de nos clients clés en Europe.

À l'origine, EFEN fabriquait des fusibles de rechange pour les voitures. Quelles sont aujourd'hui ses compétences clés?

Les fusibles et les dispositifs de commutation. Nous maîtrisons le contact électrique depuis 1922. Nous savons comment fonctionnent les fusibles et ce que signifie la commutation électrique avec fusible. Nous avons en outre notre propre Production de matières plastiques depuis les années 70.





Aujourd'hui, EFEN existe depuis plus de 100 ans. Quelle est la recette de votre succès?

La proximité avec la clientèle. Lors des entretiens avec les clients, il est toujours intéressant d'entendre pourquoi quelqu'un est client chez nous et ce qu'il trouve important en nous. On me répond souvent que nous prenons en compte les préoccupations de notre clientèle, qu'il s'agisse de problèmes avec les produits ou le service de livraison, et que nous prenons des mesures sérieuses pour y répondre. Notre dernière enquête auprès de la clientèle a révélé que notre nom était synonyme de qualité, de bon service et de durabilité pour nos clients.

Quel est actuellement le plus grand défi?

Sans aucun doute la transition énergétique. L'Allemagne veut atteindre la neutralité climatique d'ici 2045, ce qui ne se fera pas tout seul. Chez EFEN, nous passons actuellement de la production d'électricité conventionnelle à la production d'énergies renouvelables. C'est aussi nécessaire, car nous n'aurons pas éternellement du pétrole, du gaz et du charbon. Mais l'approvisionnement énergétique global est lui aussi en pleine mutation. Jusqu'à présent, quelques grandes centrales produisaient de l'électricité et la distribuaient aux différents ménages sous des formes allant de la très haute tension à la basse tension, en passant par la moyenne tension. Aujourd'hui, de plus en plus de particuliers possèdent leur propre installation solaire et passent du statut de consommateurs à celui de producteurs. Cette

tendance va encore s'accroître à l'avenir, ce qui représente un défi de taille pour le secteur de l'énergie. Mais il faut aussi se rendre compte que le tournant énergétique est une source de commandes et de chiffre d'affaires. En Allemagne, nous avons actuellement plus de 600 000 stations d'alimentation externes sur le réseau de distribution d'énergie. Nous pensons qu'elles seront au moins deux fois plus nombreuses d'ici 2037. Il y a donc plus qu'assez de travail pour notre branche.

Normrahmen est le partenaire de distribution exclusif d'EFEN en Suisse depuis 2023.

Comment cette collaboration est-elle née?

EFEN était à l'époque à la recherche d'un partenaire de distribution pour la Suisse. Nous en avons un jusqu'en 2006, puis EFEN a rejoint Hager Group. Celui-ci disposait déjà de deux sites en Suisse et nous n'avions donc plus besoin d'un tel partenaire. En 2019, Hager Group s'est réorienté et nous n'avons plus adapté notre stratégie à son portefeuille. Nous sommes passés dans le groupe UESA, où nous sommes à nouveau responsables de nos chiffres d'affaires. Nous avons donc besoin d'un site en Suisse et Normrahmen était à la recherche d'un partenaire. Nous nous sommes rencontrés lors d'un salon à Francfort et avons eu une discussion très agréable. Nous avons alors invité Normrahmen dans notre maison mère à Uebigau, et tout s'est bien passé. Comme à beaucoup d'autres niveaux, le plus important était que le courant passe entre les personnes.



HARALD KOWNATZKY

Directeur des ventes Europe



Réglette sectionneur

HPC Gr.00, 3P, 185mm, M8, poignée tripolaire 3x1 pôles, U5, SU

Art. n° 65696

Réglette sectionneur

HPC Gr.00, 3P, 185mm, M8, poignée tripolaire 1x3 pôles, U5, SU

Art. n° 65697

Barrettes de charge à fusibles NH E4

Taille 2, 3P, 185mm, M12 (unipolaire commutable) U6

Art. n° 66350



Barrettes de charge à fusibles NH E4

Taille 2, 3P, 185mm, M12 (3 pôles commutables) U6

Art. n° 66353

Barrettes de charge à fusibles NH E4

Taille 2, 3P, 185mm, avec bornes V (unipolaire commutable) V2N

Art. n° 66356

Barrettes de charge à fusibles NH E4

Taille 2, 3P, 185mm, avec bornes V (3 pôles commutables) V2N

Art. n° 66359



**Convertisseurs de signaux faibles pour
réglettes de charge à fusibles NH**

Taille 1-3, 400A/333mV

Art. n° 65171



**Kit de câblage transformateur de
courant/KSW MEM**

Art. n° 60215



**Module d'acquisition des mesures
(MEM1)**

pour convertisseur de signaux faibles
333mV

Art. n° 60205



**Transformateur d'intensité étalonnable
pour réglette sect. HPC**

Gr.1-3, 250/5, 2.5VA, classe 0.5 CH

Art. n° 65919



**Transformateur d'intensité étalonnable
pour réglette sect. HPC**

Gr.1-3, 400/5, 5.0VA, classe 0.5S CH

Art. n° 65923



**Module d'acquisition des mesures
(MEM1)**

pour transform. d'intensité avec rapport
de 1A ou 5A

Art. n° 60210

CEMBRE : Making the right connections



CEMBRE est un fabricant renommé d'outils électriques et de systèmes d'assemblage reconnu pour ses produits de haute qualité et innovants. L'entreprise propose une large gamme d'outils spécialisés, parmi lesquels un outil de poinçonnage hydraulique à batterie, un set d'outils de pressage hydraulique 6 pans à batterie et un coupe-câbles hydraulique à batterie. Ces outils fonctionnant sur batterie se distinguent par leur performance, leur mobilité et leur facilité d'utilisation, et sont idéaux pour une utilisation dans différents projets industriels et d'infrastructures.

Coupe-câbles hydraulique à batterie
jusqu'à \varnothing -32mm, B-TC320NDF, incl. valise
professionnelle

Art. n° 73030





À gauche
Coupe-câbles hydraulique à batterie
jusqu'à \varnothing -32mm, coffret incl.

Art. n° 73030

Au centre
Presse hydraulique 6-pans à batterie
en set, pour cosses tubulaires 25 à 240
mm², coffret incl.

Art. n° 73020

À droite
Outil de poinçonnage hydraulique sur
batterie
pour travailler les tôles jusqu'à 3.5mm
d'épaisseur (80 kN), coffret incl.

Art. n° 73040





Presse hydraulique 6-pans à batterie en set
pour cosses tubulaires 25 à 240 mm², coffret incl.

Art. n° 73020

Le kit comprend les embouts de presse suivants:

73109	Insert de presse 6 pans pour cosses de 25 mm ²
73112	Insert de presse 6 pans pour cosses de 35 mm ²
73115	Insert de presse 6 pans pour cosses de 50 mm ²
73118	Insert de presse 6 pans pour cosses de 70 mm ²
73121	Insert de presse 6 pans pour cosses de 95 mm ²
73124	Insert de presse 6 pans pour cosses de 120 mm ²
73127	Insert de presse 6 pans pour cosses de 150 mm ²
73130	Insert de presse 6 pans pour cosses de 185 mm ²
73133	Insert de presse 6 pans pour cosses de 240 mm ²

Accessoires supplémentaires:

73100	Insert de presse 6 pans pour cosses de 6 mm ²
73103	Insert de presse 6 pans pour cosses de 10 mm ²
73106	Insert de presse 6 pans pour cosses de 16 mm ²
73136	Insert de presse 6 pans pour cosses de 300 mm ²



Outil de poinçonnage hydraulique sur batterie
pour travailler les tôles jusqu'à 3.5mm d'épaisseur (80 kN), coffret incl.

Art. n° 73040

Accessoires :

73050	Insert de poinçonnage pour trous ronds D: 16.2mm, M16
73053	Insert de poinçonnage pour trous ronds D: 20.5mm, M20
73056	Insert de poinçonnage pour trous ronds D: 25.4mm, M25
73059	Insert de poinçonnage pour trous ronds D: 32.5mm, M32
73062	Insert de poinçonnage pour trous ronds D: 40.5mm, M40
73065	Insert de poinçonnage pour trous ronds D: 50.5mm, M50
73068	Insert de poinçonnage pour trous ronds D: 64mm, M63
73071	Insert de poinçonnage pour trous ronds D: 76mm, M75

Autres inserts de poinçonnage sur demande



Flexibilité et conductivité maximales avec les fils Normrahmen

Les fils Normrahmen sont les pièces maîtresses du câblage électrique moderne. Ils offrent une flexibilité et une conductivité maximales, idéales pour les applications exigeant mobilité et fiabilité. Fabriqués en matériaux de haute qualité, les fils Normrahmen garantissent d'excellentes performances et une longévité exceptionnelle. Qu'il s'agisse de machines industrielles, d'appareils électroménagers ou de systèmes électriques complexes, les fils Normrahmen assurent des connexions sûres et efficaces. Fais confiance à la qualité et à la force d'innovation de Normrahmen pour tes projets de câblage.



Fil sans halogène 1,00 mm²
90 °C <HAR>, 500 V, rouge
(RAL 3000), sur bobine

Art. n° 54100



Fil sans halogène 6,00 mm²
90 °C <HAR>, 750 V, gris
(RAL 7001), sur bobine

Art. n° 54574



Fil sans halogène 50,00 mm²
90° C <HAR>, 750 V, jaune-vert
(RAL 1021/6018), sur anneau

Art. n° 54556



Fil sans halogène 0,75 mm²
90° C <HAR>, 500 V, blanc
(RAL 9010), sur bobine

Art. n° 54064



Fil sans halogène 16,00 mm²
90 °C <HAR>, 750 V, bleu clair
(RAL 5012), sur bobine

Art. n° 54681



Fil sans halogène, 6,00 mm²
90 °C <HAR>, 750 V, noir
(RAL 9005), fût

Art. n° 54446

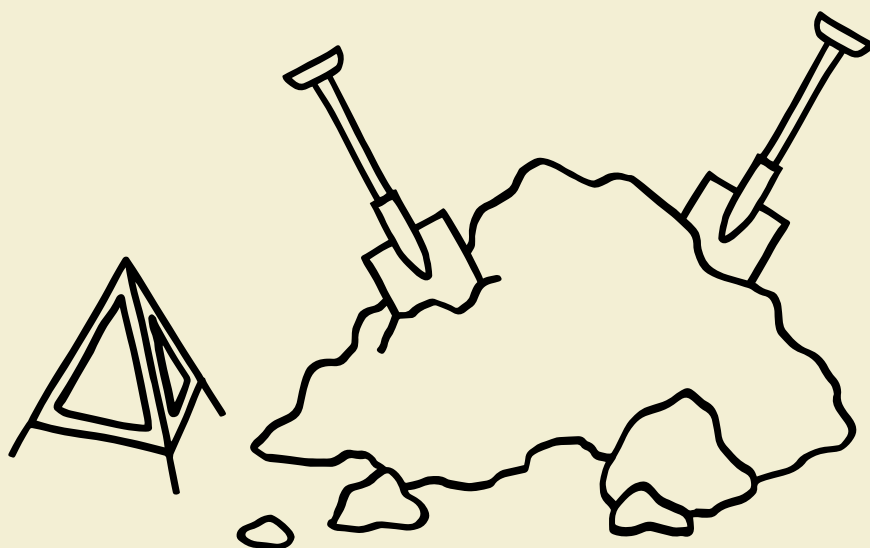
Un coup d'œil vers l'avenir: nous déménageons! Le départ est réussi.

Notre nouveau site a déjà beaucoup évolué depuis le mois d'avril de cette année. Notre quotidien est toujours marqué par le ballet des machines de chantier et une activité assidue.

Mais la longue période de planification ainsi que les réunions de chantier interminables en vue de la préparation du projet appartiennent au passé. Nous pouvons enfin voir notre nouveau site évoluer dans la réalité.

Nous nous réjouissons de relever tous les défis qui nous attendent à l'avenir en matière de développement ou de déménagement ultérieur. Nous avons à cœur de nous en inspirer et de pouvoir façonner activement notre avenir. Nous travaillons actuellement d'arrache-pied non seulement à la mise en œuvre de nos nouvelles solutions logistiques modernes, qui constitueront le cœur du nouveau site, mais aussi à l'aménagement des bureaux avec espaces de travail modernes ou des solutions d'infrastructure pour l'intégration de l'informatique.

Si tu souhaites participer au développement de nos nouveaux locaux, suis-nous sur les réseaux sociaux et découvre les photos du chantier en pleine expansion de Guin.





Remerciements

Nous tenons à remercier notre clientèle pour sa fidélité et sa collaboration active. Nous nous réjouissons de partager un avenir passionnant avec de nombreux défis qui nous permettront de grandir ensemble.

La direction



Simon Nufer



David Hummel



Lukas Nufer



Tobias Schneider

Impressum

Éditeur

Normrahmen AG
Bernstrasse 41, 3175 Flamatt
031 991 93 90
info@normrahmen.ch
www.normrahmen.ch

linkedin.com/company/normrahmen-ag
youtube.com/@normrahmen
facebook.com/normrahmen
instagram.com/normrahmen

Rédaction

David Hummel, Philipp Maeder

Édition: 170 ex.
Publication: 2024

Conception et mise en page

Formend GmbH, Flamatt
formend.ch

Photo de couverture:

Nicole Stadelmann
nicolestadelmann.ch

Cet imprimé a été réalisé en Suisse
selon un procédé 100 % neutre pour le climat.



NORMRAHMEN