

volt



Normrahmen comme sponsor :
nous vous présentons deux projets
à partir de la p. 11

Produits en point de mire :
ETI, EFEN et IDE
à partir de la p. 19

Les perspectives d'avenir
pour Normrahmen : développement
et déménagement
à partir de la p. 32

Éditorial

de David Hummel

J'ai débuté mon activité chez Normrahmen AG en février 2023. À mon arrivée, j'ai trouvé une équipe exceptionnelle et très motivée, pour qui la satisfaction du client est toujours au cœur de son travail. C'est cette idée de base qui a incité les fondateurs de l'entreprise à créer Normrahmen AG il y a près de sept ans. Depuis, une gamme de plus de 8000 articles a été constituée et a rallié d'innombrables excellents clients, dont tu fais également partie. Notre assortiment s'agrandit désormais presque chaque semaine, ce qui nous permet de lancer et d'établir toujours plus de produits phares sur le marché suisse. Au printemps de cette année, nous avons repris la représentation de la marque EFEN pour la Suisse, ce qui fait de nous l'un des partenaires les plus compétents dans le domaine des réglettes coupe-circuit réglettes coupe-circuit HPC. De nombreuses nouveautés ont suivi, comme l'ajout de produits de la maison Wöhner à l'assortiment. En cette fin d'été, nous sommes fiers de présenter notre collaboration avec la société IDE, qui nous fournit des coffrets de toutes sortes (plus d'informations sur les produits p. 26). Pour faire face à la forte augmentation de la diversité de l'assortiment, nous avons créé et mis en service plus de 500 emplacements pour palettes au cours des huit premiers mois de l'année. Notre équipe est prête pour à livrer chacun de ces nouveaux produits à nos clients dans toute la Suisse dans les plus brefs délais.

Nos collaborateurs compétents et motivés constituent un autre point important de la philosophie de Normrahmen. Outre les nombreuses nouveautés de produits en 2023, nous avons pu nous développer fortement, notamment au niveau du personnel. Nous avons renforcé la direction, développé les achats et augmenté les effectifs dans la logistique et le service interne. Nous grandissons également dans ce domaine et sommes fiers de la manière dont nous pouvons nous y développer.

Il y a aussi eu de l'innovation dans le domaine numérique. En mai, nous avons présenté notre nouvelle application. Il s'agissait d'une étape importante pour nous. Ses fonctions sont actuellement en cours d'optimisation et d'amélioration. Outre les améliorations de l'application, le savoir-faire ainsi acquis doit rapidement accroître les avantages pour les clients également dans d'autres domaines et être intégré à d'autres projets de numérisation et de transformation.

Tous ces défis ont toujours eu pour objectif de créer des avantages spécifiques pour nos clients. Notre force d'innovation continuera à se déployer sans relâche dans toutes les directions proposées par le marché de la construction d'installations de distribution électrique et de l'électrotechnique, afin de permettre à nos clients de consacrer davantage de temps à leur corps de métier.

Contenu

«Je veux toujours rester le Luki serviable que je suis.»

LUKAS NUFER SE PRÉSENTE → PAGE 4

De la commande jusqu'à la livraison

SERVICE INTERNE → PAGE 9

Normrahmen s'engage pour l'aviation durable

DE SIMON ZINSLI → PAGE 11

Normrahmen soutient le sport de la voile

DE FIONA SCHÄRER → PAGE 14

Aperçu des nouveautés

SERVICE → PAGE 16

Produits en point de mire

ETI, EFEN ET IDE → PAGE 19

«Nous offrons une qualité exceptionnelle à un prix équitable»

TOBIAS SCHNEIDER
INTERVIEW AVEC UN EXPERT → PAGE 28

Des produits sur mesure pour nos clients

SERVICE → PAGE 31

Perspectives d'avenir: nous déménageons!

NOUVEAU BÂTIMENT, DÉVELOPPEMENT,
BOUTIQUE EN LIGNE 4.0 → PAGE 32

Façonnons ensemble l'avenir

SONDAGE AUPRÈS DE NOS CLIENTS → PAGE 35

«Je veux toujours rester le Luki serviable que je suis.»

Lukas Nufer se présente

«Quand j'ai commencé chez Normrahmen en 2016, nous n'étions d'abord que trois. À l'époque, j'aidais partout où il y avait urgence : de l'emballage des produits à la livraison en passant par le nettoyage de l'entrepôt. Dès le début, nous avons développé un super dynamisme. Aujourd'hui, Normrahmen compte 24 collaborateurs et je dirige le service interne. J'apprécie particulièrement de voir comment on se soutient mutuellement au sein de l'équipe.

Je suis arrivé chez Normrahmen par l'entremise de mon frère Simon Nufer. Il a huit ans de plus et est un homme d'affaires inné. Il m'a toujours pris sous son aile et je l'ai toujours admiré. Bien que je sois beaucoup plus jeune, j'ai toujours pu participer à ses projets. Quand

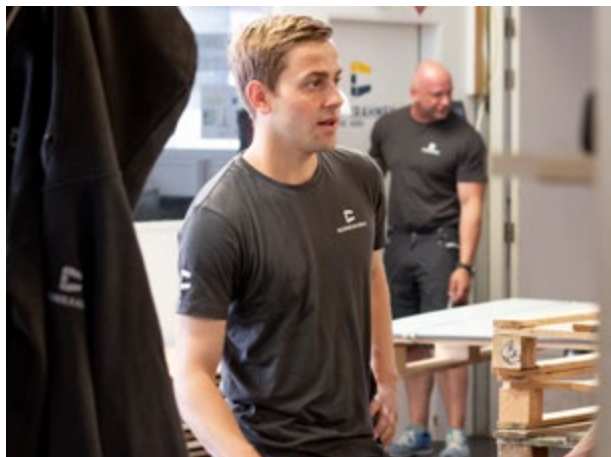
j'étais à l'école, il me procurait déjà de petits boulots. Pour moi, c'était une aventure d'accompagner Simon dans ses pérégrinations et j'avais envie de réaliser un projet avec lui.

Après l'école, j'ai fait un apprentissage de forestier-bûcheron. J'ai toujours aimé la forêt. Quand j'étais enfant, mes frères et sœurs et moi y construisions des cabanes, des barrages au fil de l'eau et jouions aux Indiens. C'est pourquoi cette formation m'a attiré. Quand j'ai terminé mon apprentissage, Simon a pris un congé sabbatique chez Normrahmen. Il m'a demandé si je pouvais le remplacer pendant quatre semaines. Depuis, je suis ici et j'en suis infiniment reconnaissant à Simon.

Bien entendu, beaucoup de choses ont changé chez Normrahmen depuis 2016. L'entreprise a connu une forte croissance, tant en termes de personnel que d'infrastructure. Aujourd'hui, à l'endroit où se trouvait notre entrepôt, nous ne trouvons qu'une infime partie de notre assortiment complet. Le fait d'avoir pu contribuer à cette évolution est un grand atout pour moi. J'ai commencé à la logistique, j'ai travaillé à l'entrepôt et comme chauffeur, ce qui m'aide énormément aujourd'hui à coordonner le tout.

En tant que forestier-bûcheron, je venais certes d'un tout autre monde, mais mon apprentissage m'a permis de faire preuve d'une certaine persévérance. Je savais que même si on n'a pas un don inné pour quelque chose, on peut compenser beaucoup avec un certain engagement. Je me souviens encore de mes premiers appels téléphoniques et e-mails chez Normrahmen: avant d'appeler, je

→ Suite en page 8







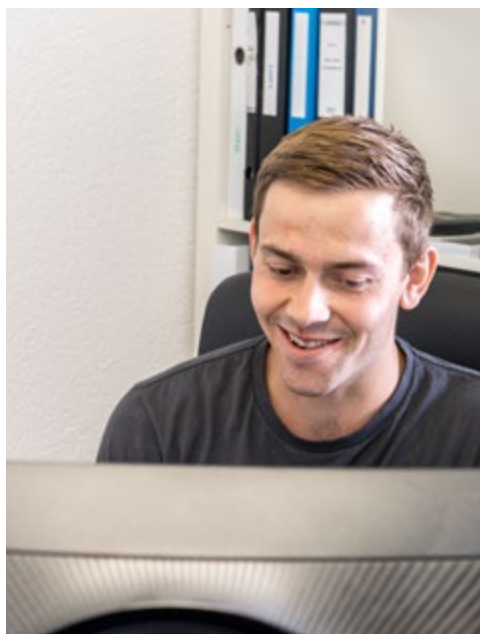


Pour s'évader son quotidien professionnel, Lukas aime faire du sport, par exemple du wakeboard sur l'Aar.

réfléchissais quelques minutes à ce que je voulais dire exactement, puis j'appelais d'une voix tremblante. Pour les e-mails aussi, j'ai longtemps réfléchi à la manière dont je voulais formuler quelque chose. Entre-temps, ce genre de choses est devenu une routine. Je connais beaucoup de clients personnellement, ce qui me permet parfois d'avoir les coudées franches pour des échanges privés et l'humour, ce que je trouve très précieux.

Je ne connais pas de journée de travail classique. La plupart du temps, je commence tôt, car c'est encore calme et je peux préparer et traiter les choses. Puis les premiers collaborateurs arrivent pour discuter des tournées et on est alors plongé dans le quotidien: des clients m'appellent, les e-mails affluent, des collaborateurs viennent me poser des questions. En outre, des réunions de la direction sont prévues pour discuter de nouvelles idées et faire avancer l'entreprise. Le sport est très important pour moi pour s'évader de mon quotidien professionnel. Football, jogging ou surf sur l'Aar: l'important, c'est que je puisse bouger.

La période passée chez Normrahmen a été la plus belle de ma vie jusqu'ici et je me réjouis de tout ce qui m'attend. Mon objectif est de garder les pieds sur terre. Je veux toujours être le Luki serviable qui n'hésite pas à se saisir d'un balai de temps en temps. Pour Normrahmen, je souhaite que nous puissions continuer à grandir tout en conservant notre esprit de famille. Nos collaborateurs sont notre plus grand capital et il est important que nous sachions ce dont chacun d'entre eux a besoin. Il faut toujours qu'il y ait une collaboration, car c'est ce qui caractérise Normrahmen.»



Lukas Nufer

Responsable Vente Service interne,
Membre de la direction

Depuis 2016 chez Normrahmen

Faites le plein d'énergie en faisant du sport et dans la foi, la famille et les amis sont importants pour lui

Voici comment l'équipe le décrit:
cordial, consciencieux, serviable

De la commande jusqu'à la livraison



Le service interne est l'interface entre Normrahmen et le client. Ici, le téléphone sonne en permanence, des claviers crépitent, des informations sont fournies, des clarifications et des planifications sont effectuées. Nous sommes toujours là pour notre clientèle et attachons une grande importance à répondre aux souhaits individuels, à élaborer les meilleures solutions possibles et à garantir un déroulement sans faille. Grâce au caractère familial de notre entreprise, nous sommes en mesure de procéder très rapidement aux clarifications internes.

Lorsqu'un nouveau client souhaite passer commande chez nous, le service interne l'aide d'abord lors de l'ouverture d'un compte client. Le client peut alors commander la marchandise souhaitée par téléphone ou via la boutique en ligne. Nous vérifions ensuite soigneusement quels produits sont en stock chez nous et lesquels doivent être commandés en externe. En cas de commande inhabituelle, nous abordons activement le client et lui demandons s'il le souhaite ainsi. Nous établissons ensuite une confirmation de commande détaillée qui mentionne également la date de livraison, transmettons la commande à la logistique et planifions l'itinéraire pour nos chauffeurs.

Les petits produits sont envoyés par la poste, les plus gros sont livrés par Normrahmen. Nous nous efforçons toujours de planifier des itinéraires judicieux d'un point de vue écologique et économique, tout en garantissant une livraison rapide.

L'équipe du service interne

LUKAS NUFER
responsable Vente Service interne, membre de la direction

OLIVER LAUSTER
collaborateur Vente service interne

PRIYANKA NAGESWARAN
collaboratrice Vente Service interne

THISHONAVAN CHANDRADAS
collaborateur Vente Service interne

LUKAS BALMER
Vente service interne FR



Étudiants de l'ETH Zurich en action: l'avion électrique «e-Sling» lors de son premier vol.



Normrahmen s'engage pour l'aviation durable

L'ETH Zurich étudie les possibilités de vol respectueux de l'environnement. Normrahmen soutient ce projet avec du matériel électrique gratuit.

Texte :
Simon Zinsli
www.cellsius.aero

Avec ses émissions, l'aviation contribue de manière significative au réchauffement climatique. Le projet «Cellsius Project H2» de l'ETH a pour objectif de démontrer que l'hydrogène peut être utilisé comme alternative écologique et efficace aux carburants ou batteries d'avion traditionnels. Une équipe de 16 étudiants en bachelor travaille actuellement au développement d'un groupe motopropulseur électrique fonctionnant à l'hydrogène qui sera intégré dans le «Lightwing AC4 CS-LSA», un avion biplace du constructeur Lightwing Aircraft.

Les composants de la chaîne cinématique ont en grande partie été développés par les étudiants eux-mêmes, sur la base des exigences de performance de «Lightwing AC4». La chaîne cinématique est basée sur une pile à combustible à électrolyte polymère produisant de l'électricité par réaction de l'hydrogène avec l'oxygène contenu dans l'air ambiant.

La pile à combustible est alimentée par trois circuits: le circuit cathodique, le circuit anodique et le circuit de refroidissement. Le circuit cathodique prépare l'air ambiant de manière optimale à l'entrée dans la pile à combustible, tandis que le circuit anodique conduit l'hydrogène à la pile à combustible et recycle l'hydro-

gène non utilisé pour augmenter l'efficacité. Le circuit de refroidissement assure l'évacuation de la chaleur générée par la réaction. La pile à combustible est assistée par une batterie tampon pendant les pointes de puissance p ex. lors du décollage. La chaîne cinématique est complétée par un onduleur et un moteur électrique.

L'utilisation d'hydrogène permet de voler sans émissions et offre des temps de ravitaillement courts ainsi qu'une grande autonomie. L'équipe a mis en place l'infrastructure d'essai nécessaire pour tester le système complexe avant son installation dans un avion. La propulsion devrait être pleinement opérationnelle d'ici fin 2023 pour permettre à l'avion de partir à la conquête de l'air en 2024 grâce à l'énergie de l'hydrogène.



Le «Lightwing AC4 CS-LSA» vole à l'hydrogène au lieu des carburants d'aviation traditionnels.



Normrahmen soutient le sport de la voile

Normrahmen sponsorise la jeune navigatrice Fiona Schärer afin qu'elle puisse exercer sa passion de manière professionnelle. Elle parle de ses expériences passées dans le sport de la voile.

Texte :
Fiona Schärer
@fiona.scharer

«Je navigue depuis mon plus jeune âge. Je suis issue d'une famille de navigateurs. Mes deux grands-pères et mes parents étaient déjà souvent sur l'eau.

Au début, je naviguais souvent sur le lac de Neuchâtel avec mon Optimist, un petit dériveur à l'usage des enfants. À 14 ans, j'ai suivi pour la première fois des entraînements réguliers et j'ai participé aux premières régates régionales. En prenant de l'âge, je suis passée à un bateau biplace. J'ai d'abord acquis de l'expérience au niveau national. Puis le virus m'a piquée: j'ai commencé à m'entraîner intensivement et à faire des régates internationales, y compris des championnats d'Europe et du monde. Jusqu'à l'été 2022, j'ai navigué avec Sophie Mosegaard dans la catégorie olympique 49 FX. Sophie a ensuite décidé de poursuivre ses études et j'ai opté pour le « Waszp », un voilier hydroptère monotype. « Le foiler est l'avenir de la voile. Maîtriser les composants du foiler vous ouvre de nombreuses nouvelles portes pour des projets de voile professionnels.

Le soutien de Normrahmen est très important pour moi. En plus de la voile, je travaille comme menuisière à la menuiserie Joss à Ittigen. Cet été, j'ai également obtenu la maturité professionnelle à l'école de sport Feusi de Berne.

Grâce au soutien de Normrahmen, je peux adapter mon temps de travail à mes activités sportives. Normrahmen m'a permis d'acheter le « Waszp » et d'aménager le bateau de manière optimale. De plus, je peux effectuer mon camp d'entraînement avec un entraîneur professionnel, ce qui est extrêmement important pour mes progrès. Grâce aux conditions d'entraînement optimales, je peux donner le meilleur de moi-même lors des compétitions.

Normrahmen me permet de m'adonner à ma plus grande passion à un niveau professionnel. Merci! »



Fiona Schärer à l'entraînement, ici en avril 2023 sur le lac de Côme en Italie.



Aperçu des nouveautés



FLEXIBLE GRÂCE À L'APP

As-tu remarqué que nous avons amélioré notre app ? Elle se charge désormais rapidement et de manière fiable et te simplifie encore davantage le processus de commande. L'application est synchronisée avec la boutique en ligne: tu as besoin du même identifiant et tu y trouveras tous tes modèles de commande enregistrés. Tu peux les gérer, les modifier ou créer de nouveaux modèles. L'application t'offre toutefois l'avantage de te permettre de passer tes commandes en toute simplicité, même en déplacement. En outre, tu peux ajouter rapidement et facilement des produits à ton panier à l'aide d'un scanner de code-barres. Le mieux est d'essayer !



COMMANDER PAR CODE-BARRES

Connais-tu déjà le scanner de codes-barres de l'application, extrêmement pratique. Si tu as marqué ton entrepôt avec des codes-barres, il te suffit de les scanner pour commander des produits supplémentaires. Cela permet de gagner du temps et de réduire le risque d'erreurs. Voici comment cela fonctionne: vérifie d'abord si tes produits sont déjà pourvus d'un code-barres. Si ce n'est pas le cas, tu peux commander chez nous des codes-barres gratuits ou les imprimer toi-même. Pour ce faire, il te suffit de cliquer sur le produit souhaité dans la boutique en ligne, de sélectionner l'option «Imprimer des étiquettes», d'indiquer le nombre d'étiquettes dont tu as besoin et tu peux alors marquer ton entrepôt de manière optimale.



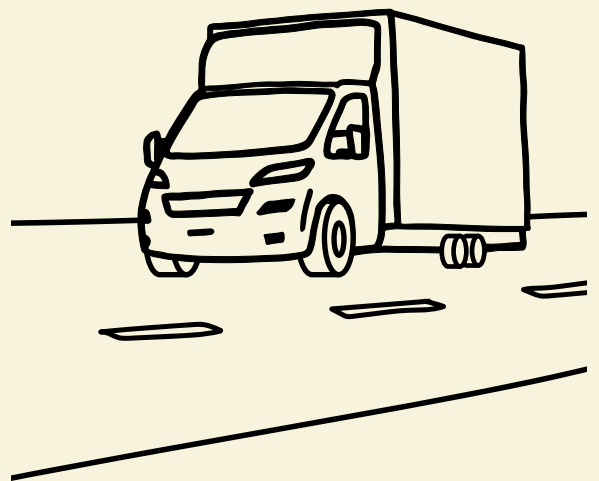
SYSTÈME DE FEUX PRATIQUE

Nous optimisons constamment notre boutique en ligne, tant sur le plan conceptuel que technique. Depuis cette année, nous avons par exemple un système de feux qui te permet d'être toujours informé de l'état actuel de nos stocks et des délais de livraison. Cela te permet de gagner du temps et de planifier ta commande de manière optimale. Si une coche verte apparaît à côté de l'image du produit, cela signifie que le produit est disponible dans l'un de nos entrepôts et que nous pouvons le livrer jusqu'au lendemain. Tu vois aussi immédiatement le nombre de produits qu'il nous reste en stock. Une coche orange signifie que le produit se trouve dans un stock externe et que le délai de livraison est donc un peu plus long. Une croix rouge indique que le produit n'est pas disponible actuellement.



LIVRÉ EN MAINS PROPRES

Qu'il s'agisse de petits colis ou d'articles encombrants : nous veillons à ce que ta commande arrive chez toi rapidement et en toute fiabilité. Si tu commandes tes produits avant 15h30, ils arriveront dans ta boîte aux lettres le lendemain matin. Nos chauffeurs livrent personnellement les produits plus volumineux tels que les profils qui ne peuvent pas être envoyés par la poste. Sur demande, ils viennent chercher les emballages, les palettes et les retours chez toi. Notre flotte de véhicules est à ta disposition tous les jours.



« Nous connaissons nos produits avec précision et nous sommes en mesure de renseigner directement et d'aider. »

TOBIAS SCHNEIDER, RESPONSABLE DÉVELOPPEMENT ET CONSEIL PRODUITS

L'entretien complet de l'expert → page 28

Produits en point de mire

ETI, EFEN et IDE



ETI: vaste offre et excellente qualité

ETI fabrique une large gamme de produits de haute qualité dans le domaine de la protection et de la commande électrique. La sécurité est une priorité absolue : tous les produits sont certifiés au niveau international et répondent aux normes de qualité les plus strictes.

Fondée en 1950 en Slovénie, ETI possède aujourd'hui des sites de production dans plusieurs pays européens. D'abord dans la fabrication de produits céramiques simples, ETI distribue aujourd'hui près de 14 000 produits différents et livre des entreprises dans le monde entier. Normrahmen intègre en permanence de nouveaux produits de la marque dans son assortiment.



Interrupteur-sectionneur

N° art.: 64084

LBSCD 200A 4P sans levier de commande

CHF 194.57
Prix pour: 1 unité



Interrupteur-sectionneur

N° art.: 64088

LBSCD 315A, 4P sans levier de commande

CHF 323.07
Prix pour: 1 unité



Interrupteur-sectionneur

N° art.: 64089

LBSCD 400A, 4P sans levier de commande

CHF 398.83
Prix pour: 1 unité



Disjoncteur de protection de moteur

N° art.: 65233

MPE25 / 0,4 – 0,63A

CHF 66.15
Prix pour: 1 unité



Disjoncteur de protection de moteur

N° art.: 65247

MPE80 / 50 – 65A

CHF 258.35
Prix pour: 1 unité



Disjoncteur de protection de moteur

N° art.: 65262

MSP1 / 22 – 32A

CHF 104.81
Prix pour: 1 unité



EFEN: design innovant et sécurité maximale

EFEN fabrique des produits et des systèmes qui approvisionnent le client en électricité de manière fiable. L'entreprise convainc par des solutions innovantes qui garantissent un approvisionnement énergétique efficace au niveau de la moyenne et de la basse tension. Avec les interfaces de sécurité d'EFEN, le client est protégé contre les accidents, les pannes et les incendies d'origine électrique. De plus, il est capable d'utiliser l'énergie électrique de manière durable et responsable.

Normrahmen est le partenaire de distribution exclusif d'EFEN en Suisse.



Interrupteur-sectionneur à fusible NH Silas
N° art.: 65440

Taille 000, 3P, 60 mm, RK 2,5 – 50 mm², max. 100 A, R4, «AU»

CHF 72.60
Prix pour: 1 unité

Interrupteur-sectionneur à fusible NH Silas
N° art.: 65444

Taille 00, 3P, 60mm, M8, max. 160A, U5

CHF 86.20
Prix pour: 1 unité

Interrupteur-sectionneur à fusible NH Silas
N° art.: 65448

Taille 1, 3P, 60mm, M10, max. 250A, U2

CHF 323.50
Prix pour: 1 unité



Réglettes interrupteur-sectionneur à fusibles NH
N° art.: 65638

Taille 1, 3P, 185mm, M12 (commutable à 3 pôles) U6

CHF 342.20
Prix pour: 1 unité

Réglettes interrupteur-sectionneur à fusibles NH
N° art.: 65650

Taille 3, 3P, 185mm, M12, (commutable 1 pôle) 910A, S6

CHF 1129.50
Prix pour: 1 unité

Réglettes interrupteur-sectionneur à fusibles NH
N° art.: 65688

Taille 3, 3P, 185mm, M12 (commutable à 3 pôles) 1260A, barre de commutation double, U6

CHF 1177.30
Prix pour: 1 unité



1

- 1 Éléments de fusible pour le système de barres omnibus.
- 2 Raccordement de bas en haut en quatre étapes maximum.
- 3 Sécurité contre les contacts physiques accidentels grâce à la protection par recouvrement.

EFEN



2



3

25

IDE : produits modernes et matériaux variés

IDE produit des boîtiers en plastique et en métal pour le secteur de l'électricité et des télécommunications. L'entreprise propose un assortiment très varié de produits qui séduit non seulement par leur qualité, mais aussi par leur innovation et leur design. Créée en Espagne en 1987, IDE a rapidement conquis le marché intérieur. L'entreprise s'est alors développée et s'est également fait un nom sur le marché étranger. Aujourd'hui, elle distribue ses produits dans 50 pays sur les cinq continents.



Boîtier mural IP66
N° art. : 87052

RAL 7035, LxHxP 600x800x200 mm, avec plaque de montage

CHF 339.40
Prix pour: 1 unité



Ventilateur à filtre
N° art. : 87951

IP54, 230V CA (92-107 m3/h)

CHF 54.08
Prix pour: 1 unité



Élément chauffant non ventilé
N° art. : 88302

Puissance de chauffage 60W, 110-250V CA/CC

CHF 70.94
Prix pour: 1 unité



Boîtier mural en acier inoxydable V4A
N° art. : 87524

P66, LxHxP 400x500x250 mm, avec plaque de montage

CHF 895.36
Prix pour: 1 unité



Répartiteur pour montage apparent «CDN18PT/RR»
N° art. : 86288

avec porte transparente, IP65, module 1x18 (18M)

CHF 94.90
Prix pour: 1 unité



THERMOSTAT NC
N° art. : 88325

IP20, pour la régulation d'appareils de chauffage

CHF 15.42
Prix pour: 1 unité

« Nous offrons une qualité exceptionnelle à un prix équitable »

Tobias Schneider Interview avec un expert

Tobias, tu travailles chez Normrahmen depuis 2019. En quoi consiste ta mission ?

Tobias : Mon activité principale est la gestion de produits. J'examine les produits disponibles sur le marché susceptibles d'intéresser notre clientèle et je clarifie ce qui est bon et ce qui ne l'est pas. De plus, j'analyse les prix et je vérifie si nous disposons de suffisamment d'espace de stockage pour un nouveau produit. Je dirige également la production.

Tu disposes de vastes connaissances en informatique et en nouvelles technologies ainsi que d'un solide savoir-faire en électrotechnique. Comment cela se fait-il ?

J'ai d'abord appris l'automation, puis j'ai travaillé plusieurs années au service interne d'un constructeur d'installations de distribution à Zurich. Parallèlement, j'ai fondé ma propre entreprise, une entreprise de deux personnes. Nous avons commencé dans une grange où nous avons travaillé des composants pour la fabrication de tableaux électriques et créé un site Internet pour distribuer les produits. À un moment donné, Simon Nufer est arrivé à Zurich et m'a demandé si je voulais rejoindre Normrahmen.

Cette année, la marque EFEN a été ajoutée à l'assortiment Normrahmen. Pourquoi ?

En Suisse, EFEN était déjà très bien implantée, sauf qu'il n'y avait jusqu'à présent aucune représentation directe. Il existait déjà des produits EFEN, mais sous un autre label. En revanche, nous achetons les produits directement auprès du fabricant. Cela nous permet d'avoir une très bonne disponibilité de livraison et d'offrir à nos clients un bon rapport qualité-prix.

Normrahmen est le seul partenaire de distribution d'EFEN en Suisse. Comment cette collaboration a-t-elle vu le jour ?

C'est ce qui s'est révélé lors d'un salon en Allemagne. Nous nous sommes réunis autour d'une table avec le directeur d'EFEN et l'avons convaincu de notre capacité à commercialiser ses produits de manière professionnelle en Suisse. Le fabricant savait que nous possédions le savoir-faire nécessaire et que nous étions en mesure de transmettre les produits au client avec notre expertise de manière à satisfaire à la fois le fabricant et le client.

Depuis peu, vous proposez également la marque IDE dans votre assortiment. Peux-tu nous en dire plus ?

IDE vient d'Espagne et est l'un des plus grands fabricants européens de boîtiers en acier, en acier chromé et en plastique. Elle dispose de machines professionnelles, d'une bonne disponibilité en stock et fournit une excellente qualité.

Par quels canaux fais-tu la connaissance de nouveaux fournisseurs ?

Je connais aujourd'hui la plupart des fabricants d'électrotechniques et je sais aussi qui fabrique quoi pour qui. Avant, je m'adressais généralement activement aux fournisseurs, mais ces derniers temps, ils viennent plutôt vers nous.



Grâce à ses six écrans, Tobias garde une vue d'ensemble du marché de l'électrotechnique.

Sur la base de quels critères décides-tu de collaborer ou non avec un nouveau fournisseur ?

Tout d'abord, il est important que ses produits soient de grande qualité. Les conditions d'achat, l'approvisionnement, la disponibilité et l'acceptation par les clients sont également déterminants. Lorsqu'il s'agit d'un produit tout nouveau que nous lançons sur le marché, il faut savoir qu'un certain travail préparatoire s'impose : nous devons bien informer sur le produit pour que le client en soit également convaincu.

Le pays d'origine joue-t-il également un rôle ?

Oui. J'ai tendance à m'éloigner des constructeurs des pays d'Extrême-Orient. Il est par exemple absurde d'acheter des boîtiers en Chine, car aucun contrôle qualité digne de ce nom n'y est effectué. De plus, la fabrication prend trop de temps et le transport serait trop cher. Nous n'évoluons pas dans un segment bon marché, mais voulons offrir au client une bonne qualité à un prix décent.

À quelle fréquence intégrez-vous de nouveaux produits à la demande du client ?

Chaque année, ce sont 20 à 30 produits.

Des produits sont-ils parfois supprimés de l'assortiment ?

C'est plutôt rare. Lorsqu'un produit n'est plus demandé ou n'est plus fabriqué, nous le retirons de l'assortiment. Également si nous ne sommes pas convaincus par un produit ou un fabricant, par exemple parce qu'il ne respecte pas les délais de livraison.

Normrahmen reprend aussi souvent des marques inconnues. Quels sont les avantages selon toi ?

Généralement, le prix est déterminant. En effet, les produits des différentes marques ne sont généralement pas très différents, une armoire de commande et un disjoncteur FI reste un disjoncteur FI. Souvent, des marques inconnues approvisionnent aussi des grossistes, qui ont donc exactement les mêmes produits, sous un label différent.

→ Suite en page 30

ETI, par exemple, n'était pas encore connue en Suisse lorsque vous avez intégré les produits de cette marque dans votre assortiment il y a quatre ans. Comment en as-tu entendu parler ?

Un fabricant en a dit trop en prétendant qu'il avait un produit d'ETI dans son assortiment. Souvent, il s'agit simplement de trouver le fabricant d'origine d'un produit. Si l'on sait par exemple qu'ETI fabrique des cartouches fusibles pour des entreprises de renom, on a la certitude qu'il doit s'agir d'un bon produit.

As-tu des recommandations concrètes sur le domaine d'utilisation EFEN, IDE et ETI ?

EFEN est clairement spécialisé dans les installations à basse tension. Les armoires d'IDE sont également conçues pour la catégorie basse tension. Ses armoires en acier et en acier chromé sont plus stables que celles en aluminium, souvent fabriquées en Suisse. De plus, IDE est en mesure de créer un nouveau type de boîtier dans les plus brefs délais. Les activités principales d'ETI sont les disjoncteurs de protection de ligne, les interrupteurs différentiels, les cartouches fusibles et les fusibles HPC.

Normrahmen proposera-t-elle bientôt une nouveauté captivante à propos de laquelle tu pourrais déjà nous dévoiler quelque chose ?

Nous intégrerons prochainement les produits de Schützingen dans notre assortiment. Il s'agit d'une entreprise allemande qui fabrique des instruments de mesure dont les électriciens et les fabricants d'appareils ont besoin pour fabriquer leurs appareils.

Comment l'assortiment de Normrahmen aura-t-il évolué dans dix ans ?

Nous allons continuer à élargir notre assortiment, bien entendu sur mesure pour notre clientèle. Mais nous ne voulons pas devenir un grossiste comme les autres. Nous ne sommes pas les moins chers, mais nous offrons une qualité exceptionnelle à un prix équitable. Nous connaissons parfaitement nos produits et sommes en mesure de répondre directement aux questions du client et de l'aider. C'est ce qui nous distingue et qui le restera.



TOBIAS SCHNEIDER

Responsable Développement et conseil produits, membre de la direction

Depuis 2019 chez Normrahmen

Fait le plein d'énergie en famille et aime les jeux vidéo

Voici comment l'équipe le décrit: communicatif, honnête, varié

Des produits sur mesure pour nos clients



Chaque jour, nous fabriquons des étiquettes, des autocollants et des panneaux individuels dans notre service «inscriptions».

Dans notre production interne, nous fabriquons des produits personnalisés pour notre clientèle. Une technologie CNC ultramoderne nous permet par exemple de découper des plaques de recouvrement aux épaisseurs souhaitées. Avec découpes, rainures de pliages, enfouissements, trous de fixation, etc: de la pièce unique au grand tirage, nous produisons de manière efficace, précise et économique. Si un client souhaite apporter des modifications à un produit existant, par exemple une légère modification de la taille d'ouverture, nous développons un produit correspondant selon ses spécifications.

Nous proposons également des inscriptions telles que des étiquettes, des autocollants 3D et des plaquettes gravés. Du marquage individuel d'une installation de distribution électrique au marquage complet de câbles d'un tunnel routier, nous réalisons chaque mandat conformément aux souhaits de nos clients.

Perspectives d'avenir: nous déménageons!

NOUVEAU SITE À GUIN

La construction de notre nouveau site à Guin va bientôt commencer. Tous les collaborateurs se réjouissent à l'avance, car le nouveau bâtiment offrira de nombreuses possibilités d'évolution.

NOUVELLE CONSTRUCTION

La surface sera plus de quatre fois plus grande qu'actuellement. Aujourd'hui, nous avons trois sites qui seront tous regroupés à Guin. Grâce à l'augmentation de la hauteur des locaux, l'efficacité de la surface augmentera considérablement. La situation à Guin, à seulement une minute de l'entrée de l'autoroute, reste idéale. De là aussi, nous serons en mesure de livrer efficacement la Suisse alémanique et la Suisse romande.

LOGISTIQUE

Nous profiterons de l'occasion pour implémenter des solutions logistiques et des processus modernes dans le nouveau bâtiment. Une grande partie des étapes de travail sera automatisée et numérisée. Cela nous permettra de gagner en rapidité et de réduire encore le taux d'erreurs. De plus, nous pourrions intégrer plus rapidement de grandes quantités de nouveaux articles dans l'assortiment et les mettre à disposition pour la vente.

EXTENSION DU SERVICE DE DÉVELOPPEMENT

Nous avons de nombreuses idées qui pourraient t'enthousiasmer en tant que client. C'est pourquoi nous souhaitons développer davantage de propres produits à haute valeur ajoutée. Sur le nouveau site, notre LAB sera nettement plus grand et nous pourrions réaliser plus d'étapes de travail en interne, comme l'impression 3D.



La halle B regroupe tous nos sites de stockage actuels.

EXTENSION DE L'ASSORTIMENT

Chez nous, il ne s'écoule souvent que quelques semaines à quelques mois entre le besoin du client et le lancement d'un produit sur le marché. Nous souhaitons continuer à optimiser ce processus afin de pouvoir réagir de manière encore plus rapide et flexible aux besoins des clients. En ce qui concerne les nouveaux produits, nous avons de nouveau prévu pas mal de choses pour l'avenir. Nous continuerons notamment à développer le domaine de l'électrotechnique. Mais d'importants produits de base tels que les fils ou les boîtiers sont également renforcés et développés.

Tu ne veux rater aucune actualité? Inscris-toi dès maintenant à notre newsletter!





Le nouveau bâtiment spacieux de Guin (en haut à droite) offrira quatre fois plus de surface de stockage qu'actuellement.

Boutique en ligne 4.0

Notre nouvelle boutique en ligne fait actuellement l'objet de programmations assidues. De nombreuses nouvelles fonctions seront implémentées et l'application de numérisation sera davantage intégrée à la boutique en ligne de l'entreprise. Jusqu'à la mise en ligne de la nouvelle boutique en ligne au printemps 2024, nous continuons d'optimiser la boutique existante et de l'étendre. Les contenus,

en particulier, continueront d'être complétés. Il s'agit notamment des propriétés de filtre, des caractéristiques techniques, de la conformité et des modes d'emploi. Pour ce faire, nous disposons depuis début août de notre propre studio photo qui permet de prendre des photos à 360 degrés.

Les fonctions suivantes sont prévues jusqu'à maintenant :

RETOURS

Désormais, les retours sont traités en ligne de manière rapide, claire et simple.

GESTION DES UTILISATEURS

Il est désormais possible de gérer les collaborateurs dans la boutique en ligne et de leur attribuer différents rôles et droits. Le budget et les processus de validation peuvent également être définis.

OUTIL DE FACTURATION ET DE BONS DE LIVRAISON

Tous les documents sont désormais également visibles dans la boutique en ligne et peuvent être téléchargés au format PDF.

ORGANISATION

L'outil de liste de favoris sera encore développé et complété par de nouvelles fonctions (fréquence de commande, articles combinés, etc.).

RECHERCHE

« Une recherche rapide en cours de frappe » est encore plus rapide.

PANIER MULTIPLE

Les commandes peuvent être affectées à des projets ou à des chantiers et commandées séparément.

IMPORTATION EXCEL/INTERFACES

Nous proposons des interfaces vers notre système pour les outils ERP connus, ce qui simplifie encore davantage les processus.

Façonnons ensemble l'avenir

Les retours de nos clients sont importants pour nous, car ils nous permettent d'évoluer en permanence. Participe à notre enquête et aide-nous à améliorer Normrahmen!

QU'EST CE QUE
TU APPRÉCIES LE
PLUS CHEZ NOUS ?



VOICI LE
SONDAGE !

QUE POUVONS-NOUS
ENCORE AMÉLIORER ?

Remerciement

Nous tenons à remercier nos clients pour leur fidélité et leur collaboration active. Nous nous réjouissons d'un avenir passionnant avec de nombreux défis qui nous permettront de grandir ensemble.

Direction



Simon Nufer



David Hummel



Lukas Nufer



Tobias Schneider

Mentions légales

Éditeur

Normrahmen AG
Bernstrasse 41, 3175 Flamatt
031 991 93 90
info@normrahmen.ch
www.normrahmen.ch

[linkedin.com/company/normrahmen-ag](https://www.linkedin.com/company/normrahmen-ag)
[youtube.com/@normrahmen](https://www.youtube.com/@normrahmen)
[facebook.com/normrahmen](https://www.facebook.com/normrahmen)
[instagram.com/normrahmen](https://www.instagram.com/normrahmen)

Rédaction

David Hummel, Philipp Maeder

Édition: 300 ex.
Publication: 2023

Conception et mise en page

Formend GmbH, Flamatt
formend.ch

Cet imprimé a été fabriqué en Suisse
de manière climatiquement neutre à 100 %.



NORMRAHMEN